**Krízový režim pre KC v pôsobnosti ČVO, n.o. -**

**- výkon služieb platný od 26. 4. 2021**

Nastavovanie režimu služieb v komunitných centrách ČVO, n.o. v jednotlivých lokalitách a zaradenie do jednotlivých fáz sa bude riadiť lokálnym Covid Automatom na základe farieb okresu. V ČVO, n.o. používame naďalej trojstupňové označenie fáz (zelená - voľný režim bez obmedzení, oranžová a červená fáza s príslušnými obmedzeniami). Pre určenie, v ktorej fáze sa okres nachádza, a teda pre vyhodnotenie aký režim v komunitnom centre bude používaný, je možné použiť stránku [www.automat.gov.sk](http://www.automat.gov.sk), al. [www.korona.gov](http://www.korona.gov)

**ORANŽOVÁ FÁZA**

**=** podľa lokálneho Covid automatu sa okres nachádza v 2.,3. al. 4 fáze (oranžová, ružová, červená farba)

**Používanie zvončeka** – je na zvážení jednotlivých KC, odporúčané najmä ak nie je inak možné zamedziť nekontrolovanému vstupu do priestorov KC

**Pri každom kontakte** s klientmi (aj deti aj dospelí) **FILTER** (meranie teploty a fyzické posúdenie zdrav. stavu) + **dodržiavanie pravidla R-O-R** (ruky – odstup- rúška). Pracovnici-dezinfekcia, al. rukavice + respirátory FFP2, klienti dezinfekcia a **dospelí respirátor FFP2, deti rúška**

**Základné a špecializované poradenstvo**

**-** od klientov vyžadujeme negatívny test platný 7 dní (resp. výnimku z testovania)

- v prípade nutnosti krízovej intervencie pracujeme aj s pozitívnym klientom – najmä v exteriéri a iba na nevyhnutný čas

– vykonávame v interiéri s jednotlivcom, max. s dvojicou, ak sú partneri a je nutná účasť oboch.

**Skupinové aktivity**

– sú povolené malé skupiny do 6 ľudí (napr. 1 dospelí 5 detí)

- pri deťoch 1. stupňa sa vyžaduje negatívny test jedného z rodičov platný 7 dní

- pri deťoch 2. stupňa negatívny test dieťaťa a rodiča platné 7 dní,

- povinné sú rúška pre 1. a 2. stupeň ZŠ, predškoláci- nemusia

**Komunitné aktivity**

- nerealizujeme (nepodporujeme žiadne združovanie sa ľudí vo väčších skupinách)

**Preventívne aktivity v súvislosti s Kovid-19**

- mapovanie situácie v teréne, informovanie o aktuálnej situácii, informovanie o zodpovednom správaní sa klientov, distribúcia rúšok, príp. inej pomoci, ak je nevyhnutná

- vstup do terénu s ochrannými pomôckami,

- nevstupujeme do obydlí klientov

**Dobrovoľníci a tretie osoby**

- používanie rovnakých ochranných prostriedkov a riadia sa rovnakými pravidlami pri aktivitách ako pracovníci KC vrátane negatívneho 7 dňového testu.

- pri individuálnej činnosti – mentoringu (na rozhodnutí mentora, odporúčané v exteriéri, príp. dištančne-online, telefonicky, ak nevyhnutné v interiéri max. 1 hodina za prísneho dodržania R-O-R).

**V prípade uvoľňovania vládnych opatrení sa budú pravidlá oranžovej fázy operatívne aktualizovať** (ako napr. veľkosť skupín, používanie rúšok, realizácia komunitných aktivít)

**Hygienické opatrenia:**

- pred vstupom do KC je poskytnutá dezinfekcia (aplikuje poverená osoba, alebo automatický dávkovač)

- pravidelne vykonávať dezinfekciu s virucídnym účinkom podláh, a všetkých dotykových plôch (kľučky, perá, telefón, stoly ...)

- pravidelné vetranie

**ČERVENÁ FÁZA**

**=** podľa lokálneho Covid automatu sa okres nachádza v 5. al. 6. fáze (bordová, al. čierna farba)

**Používame zvonček** – zamedzenie nekontrolovaného vstupu do priestorov KC

**Pri každom kontakte** s klientmi (aj deti aj dospelí) **aj v exteriéri** - **FILTER** (meranie teploty a fyzické posúdenie zdrav. stavu) + **dodržiavanie pravidla R-O-R** (ruky – odstup- rúška). Pracovnici- rukavice + respirátory FFP2, klienti dezinfekcia a **dospelí respirátory FFP2, deti rúška**

**Základné a špecializované poradenstvo**

**-** od klientov vyžadujeme negatívny test platný 7 dní (resp. výnimku z testovania)

- v prípade nutnosti krízovej intervencie pracujeme aj s pozitívnym klientom

– vykonávame v exteriéri. V prípade urgentnosti (napr.: dodržanie lehôt na úradoch, asistencia s tlačivami pri vybavovaní dávok a príspevkov, príp. život ohrozujúcich situáciách) na nevyhnutný čas s klientom vybavíme veci v interiéri. Ďalej komunikujeme v exteriéri, príp. na diaľku prostredníctvom tel., internetu...

**Skupinové aktivity**

– nerealizujeme do doby, kým RÚVZ nevyhodnotí lokalitu ako bezpečnú, teda kým sa podľa lokálneho automatu lokalita neposunie do min. 4 fázy (červenej)

**Komunitné aktivity**

- nerealizujeme (nepodporujeme žiadne združovanie sa ľudí vo väčších skupinách)

**Preventívne aktivity v súvislosti s Kovid-19**

- mapovanie situácie v teréne, informovanie o aktuálnej situácii, informovanie o zodpovednom správaní sa klientov, distribúcia rúšok, príp. inej pomoci ak nevyhnutná

- príprava/ realizácia dištančnej formy aktivít – dištančného vzdelávania, príp. inej formy aktivity (kariérového poradenstva, mentoringu...)

- vstup do terénu s ochrannými pomôckami vrátane plášťov

- nevstupujeme do obydlí

**Dobrovoľníci a tretie osoby**

- iba dištančne- online, telefonicky

- ak nie je možná dištančná forma, rušia sa stretnutia

**Hygienické opatrenia:**

- pred vstupom do KC je poskytnutá dezinfekcia (aplikuje poverená osoba, alebo automatický dávkovač)

- pravidelne vykonávať dezinfekciu s virucídnym účinkom podláh, a všetkých dotykových plôch (kľučky, perá, telefón, stoly ...)

- pravidelné vetranie

**Usmernenie v prípade ochorenia zamestnanca KC:**

- ak bol **v priamom kontakte** s pozitívnym – oznámiť nadriadenému, kontaktovať lekára a karanténna očer a testy

- ak bol **v kontakte v 2.rade** (bol s niekým, kto bol s niekým pozitívnym) – kontaktovať lekára- vziať si P, D, alebo Očer – kým nebudú známe testy osoby v priamom kontakte

Stále platí:

**SLEDUJEME SA!**

**Ak na sebe pozorujete akékoľvek, aj tie najmenšie zmeny zdravotného stavu, kontaktujte nadriadených a konzultujte so svojim všeobecným lekárom.**