

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE NAŠICH DARCOV

V súvislosti s novým zákonom o ochrane osobných údajov (Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a s Nariadením EP a rady EÚ č. 2016/679 (O ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov), ktoré nadobudnú účinnosť 25. mája 2018, by sme Vás chceli informovať o podrobnostiach spracovania Vašich osobných údajov, ktoré nám ako darcovia poskytnete.

Prevádzkovateľ: Nezisková organizácia Človek v ohrození, n.o., so sídlom Baštová 343/5, 811 03 Bratislava – Staré Mesto, IČO 5008 2001, registrovaná Okresným úradom Bratislava pod číslom OVVS-24106/502/2017-NO (ďalej len Človek v ohrození alebo nezisková organizácia), tel. kontakt +421 (0)2 5542 2254, email: info@clovekvohrozeni.sk, webová stránka:

<http://www.clovekvohrozeni.sk/>

Zástupca prevádzkovateľa: Branislav Tichý, riaditeľ, tel. kontakt +421 (0)2 5542 2254, email: brano.tichy@clovekvohrozeni.sk

Osobné údaje, ktoré sú predmetom spracovania: meno, priezvisko, adresa bydliska, frekvencia a výška darov a pokiaľ sú darcom poskytnuté, aj emailová adresa, akademický titul, telefónne číslo a číslo bankového účtu. Ak darca navštívi webovú stránku neziskovej organizácie, spracované sú aj údaje ako IP adresa, súbory cookies, prípadne identifikátor zariadenia darcu (viac informácií nájdete v časti Informácie o spracovaní osobných údajov získaných prostredníctvom webu a internetu). Citlivé osobné údaje, resp. osobné údaje zvláštnej kategórie, nie sú spracovávané.

Účel spracovania osobných údajov: Človek v ohrození spracováva osobné údaje darcov najmä na nasledujúce účely:

- evidencia darcov a ich darov pre interné účely,
- pravidelná alebo príležitostná priama komunikácia s darcami poštou, telefonicky alebo emailom pre účely informovania o činnosti združenia, zasielania noviniek, poďakovania za podporu, prípadne poskytnutia iných správ a informácií,
- vystavenie potvrdenia pre darcu pre daňové alebo iné účely na žiadosť darcu,
- pre externú komunikáciu (napríklad pre účely výročnej správy, spracovania prehľadov o darcoch a daroch, verejnej prezentácie, prípadne pre iné účely s cieľom rozšíriť základňu darcov), na základe predchádzajúceho súhlasu darcu, prípadne jeho zákonného zástupcu,
- splnenie povinností, ktoré sú, prípadne budú stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo Európskej únie,
- ochrana práv a právnych nárokov Človeka v ohrození, prípadne darcu.

Zmena, prípadne rozšírenie účelu spracovania osobných údajov: Pred zmenou, prípadne rozšírením účelu spracovania osobných údajov darcu je Človek v ohrození povinný darcu o tejto skutočnosti darcu vopred informovať a získať jeho súhlas.

Právny základ spracovania osobných údajov: Pre účely evidencie darcov a ich darov a priamej komunikácie s darcami sa Človek v ohrození pri spracovaní osobných údajov opiera o existenciu oprávneného záujmu, keďže funguje ako nezisková organizácia, ktorá naplňa svoje ciele výlučne z prostriedkov poskytnutých darcami a darcovskými organizáciami. Pre iné účely, ak sa nejedná o splnenie zákonných povinností, resp. ochranu práv a právnych nárokov Človeka v ohrození a darcov, spracováva Človek v ohrození osobné údaje na základe súhlasu darcov.

Zdroje osobných údajov: Spracovávané osobné údaje, pokiaľ je to možné, sú získavané od darcov, a to prostredníctvom formulárov pri online darovaní na webovej stránke Človeka v ohrození

clovekvoohrozeni.sk alebo skutocnydarcek.sk, prípadne formou inej komunikácie s darcom (osobnej, telefonickej, emailovej, písomnej), alebo prostredníctvom iných podkladov a dokumentov, ktoré darca Človeku v ohrození poskytne. Osobné údaje, ktoré nie sú získané priamo od darcov, pochádzajú z informácií z verejne prístupných zdrojov, získaných priamo Človekom v ohrození, prípadne zmluvným partnerom Človeka v ohrození.

Prenos osobných údajov: Človek v ohrození neprenáša osobné údaje darcov mimo územia EÚ. Pre účely internej evidencie darcov využíva Človek v ohrození databázu Salesforce, kde údaje môžu byť uchovávané na serveroch v USA. Pre hromadnú mailovú komunikáciu využíva Človek v ohrození službu Smartemailing, ktorá uchováva údaje na serveroch v Európskej únii. USA sú Európskou komisiou schválené ako bezpečná krajina z hľadiska spracovania osobných údajov podľa požiadaviek EU-US Privacy Shield a ochrana osobných údajov je pre tieto služby tiež upravená Zmluvou o spracovaní osobných údajov medzi Človekom v ohrození a spoločnosťou SmartSelling a.s., ktorá prevádzkuje aplikáciu Smartemailing, resp. Salesforce.

Doba uchovávania osobných údajov: Súhlas so spracovaním osobných údajov darca udeľuje na celé obdobie, počas ktorého je aktívnym darcom Človeka v ohrození (teda počas ktorého poskytne aspoň jeden dar za 24 mesiacov). Počas tohto obdobia budú osobné údaje darcu uložené v automatizovanom informačnom systéme Človeka v ohrození. Po ukončení aktívneho darcovstva, teda po uplynutí dvoch rokov od posledného daru, bude Človek v ohrození uchovávať osobné údaje po dobu 2 rokov. Doba uchovávania tiež končí odvolaním súhlasu zo strany darcu.

Odvolyvanie súhlasu so spracovaním osobných údajov: Darca má právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na konkrétny účel alebo so spracovaním osobných údajov všeobecne odvolať. Odvolanie je možné prostredníctvom písomného oznámenia, zaslaného na adresu sídla Človeka v ohrození, alebo na emailovú adresu Človeka v ohrození. Odo dňa, kedy je odvolanie súhlasu doručené Človeku v ohrození, je Človek v ohrození povinný ukončiť spracovanie osobných údajov na účel, pre ktorý bol súhlas odvolaný. Tým nie je dotknuté právo Človeka v ohrození spracovávať osobné údaje za účelom plnenia svojich zákonných povinností, alebo pre účely ochrany práv a právnych nárokov Človeka v ohrození, prípadne darcu.

Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov: Darca má kedykoľvek právo na základe písomnej požiadavky, zaslanej na adresu sídla Človeka v ohrození, alebo na emailovú adresu Človeka v ohrození, od Človeka v ohrození požadovať:

- informáciu o rozsahu spracovávaných osobných údajov a prístup k nim,
- opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov v evidencii Človeka v ohrození,
- vymazanie svojich osobných údajov z evidencie Človeka v ohrození,
- obmedzenie účelov spracovania svojich osobných údajov,
- zastavenie alebo pozastavenie spracovania svojich osobných údajov,
- prenos svojich osobných údajov k inému prevádzkovateľovi v primeranej forme,
- informácie o zdroji, z ktorého Človek v ohrození osobné údaje získal.

Opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, obmedzenie účelu spracovania svojich osobných údajov a informáciu o zdroji, z ktorého Človek v ohrození údaje získal, môže darca požadovať aj telefonicky.

Všetky informácie, ktoré Človek v ohrození darcovi na základe jeho žiadosti poskytne, musia byť poskytnuté podľa možnosti bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, v jednoduchej a zrozumiteľnej podobe. Človek v ohrození tiež bude darcu informovať o dôsledkoch

jeho žiadosti a následnom postupe. Bližšie informácie o právach dotknutých osôb nájdete v časti *Informácie o právach dotknutých osôb*.

Právo na podanie návrhu na začatie konania: Darca má právo v prípade podozrenia na neoprávnené spracovanie osobných údajov podať návrh na začatie konania podľa §100 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Subjekty spracovávajúce osobné údaje darcov: Osobné údaje darcov spracováva primárne Človek v ohrození, a to v písomnej a elektronickej podobe. Človek v ohrození môže poveriť spracovaním osobných údajov iné subjekty, s ktorými uzatvorí zmluvu o spracovaní osobných údajov, prípadne ktoré využíva v rámci verejných služieb. Aktuálny zoznam týchto subjektov je uvedený na webovej stránke www.clovekvohrozeni.sk v časti Dokumenty na stiahnutie – iné Subjekty spracovávajúce osobné údaje.

Sprístupnenie osobných údajov iným osobám: Osobné údaje darcu môžu byť sprístupnené subjektom na území Slovenskej republiky a v rámci Európskej únie podľa osobitných právnych predpisov (napríklad orgánom činným v trestnom konaní, súdom a pod.).

Ochrana osobných údajov: Človek v ohrození používa viacstupňovú ochranu osobných údajov uchovávaných v elektronickej aj písomnej forme.

Ak máte akékoľvek otázky, prípadne je potrebné uvedené informácie bližšie vysvetliť, prosím kontaktujte nás písomne, emailom, alebo telefonicky podľa údajov uvedených vyššie.